

ALGEMENE VOORWAARDEN SALON ARTEMYSTIC

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle door Salon Arte Mystic in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 0812252 te Apeldoorn, gevestigd te (7323 SW) Apeldoorn aan het Sarabandeplein 46 (hierna te noemen: Artemystic), uitgebrachte aanbiedingen, (reclame)uitingen, diensten, producten, materialen, verrichte en ingeplande behandelingen en verkochte producten, met expliciete uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden.

Wanneer er specifieke overeenkomsten worden gesloten, zoals behandelovereenkomsten met cliënten, worden deze Algemene Voorwaarden geacht daar onderdeel van uit te maken.

Artikel 1 – Definities AV

In deze AV wordt verstaan onder;

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon (Artemystic) eenmanszaak, die geregistreerd is bij de Kamer van Koophandel en de Stichting Geschillencommissie Zorg Algemeen, actief is in de uiterlijke verzorgingsbranche;
2. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die voor zichzelf of voor een bepaalde derden een behandelingsovereenkomst met de ondernemer (artemystic) heeft gesloten.
3. **Cliënt/ Consument:** Een rechtspersoon of natuurlijke persoon of individu, die anders dan in uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van een ondernemer in de uiterlijke verzorgingsbranche, bij wie uit hoofde van een opdracht van een opdrachtgever een behandeling wordt verricht. Dit kan maar hoeft niet altijd dezelfde persoon te zijn als de opdrachtgever.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst voor een behandeling en/of levering van producten op het gebied van de uiterlijke verzorging;
5. **Diensten:** alle door de ondernemer (Artemystic) te leveren diensten, hieronder ook maar niet uitsluitend begrepen behandelingen, behandelmethoden, cursussen, informatie, presentaties, verkoop en promotie van producten en adviezen.
6. **Producten:** door (artemystic) gebruikte en geleverde producten.
7. **Behandelovereenkomst:** Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen de ondernemer en de consument c.q. cliënt.
8. **Uiterlijke verzorgingsbranche:** schoonheidsverzorgingsbedrijf of voetverzorgingsbedrijf
9. **Schoonheidsverzorgingsbedrijf:** het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de huid en het uiterlijk van mensen uit schoonheidsoogpunt;
10. **Voetverzorgingsbedrijf:** het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de voet, voethuid en nagels, mede uit oogpunt van voorkoming van voetklachten.
11. **Geschillencommissies:** de Geschillencommissie Zorg Algemeen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP DEN Haag, www.degeschillencommissiezorg.nl
12. **Branchecodes:** De codes van het schoonheidsverzorgingsbedrijf of voetverzorgingsbedrijf, respectievelijk de “Code van de schoonheidsspecialist” en “Code van de het voetverzorgingsbedrijf”.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen de ondernemer en de consument.
2. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen ondernemer en opdrachtgever. Hiervan kan slechts afgeweken worden na schriftelijke overeenstemming.
3. De opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar Algemene Voorwaarden voor zover dat van toepassing is.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Ondernemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
7. De algemene voorwaarden zijn voor het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld en via de website van www.artemystic.nl te lezen. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende aanbiedingen, behandelingen en/of transacties met de opdrachtgever. De algemene voorwaarden kunnen ten alle tijden worden opgevraagd bij Artemystic.

Artikel 3 – Voorafgaande toestemming

1. Voor verrichting ter uitvoering van een behandelingsovereenkomst is vooraf de toestemming van de cliënt vereist.
2. Als de cliënt dat verzoekt, legt de ondernemer schriftelijk vast voor welke verrichtingen hij toestemming heeft verkregen en verstrekt de cliënt een afschrift daarvan.
3. Als de cliënt jonger is dan 12 jaar is niet zijn toestemming vereist maar de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd.
4. Als cliënt 12 jaar of ouder is, maar jonger dan 18 jaar is, is naast toestemming van de cliënt de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist.

Artikel 4 – Totstandkoming van een behandelingsovereenkomst

1. De behandelovereenkomst komt tot stand nadat de consument c.q. cliënt gevraagd heeft om een behandeling(en), en de ondernemer aangegeven heeft die behandeling(en) te zullen uitvoeren.
2. Voor het aangaan van de behandelingsovereenkomst dient de opdrachtgever de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt, ongeacht de leeftijd van de cliënt.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de door hem aangegane behandelingsovereenkomst.

4. Voor het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt de opdrachtgever en/of de cliënt mondeling en desgewenst schriftelijk door de ondernemer geïnformeerd over:
 - a. de intakeprocedure;
 - b. de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen van de behandeling;
 - c. alternatieven voor de behandeling;
 - d. de prijs van de behandeling, de mogelijkheden ten aanzien van verzekeringen en tijdstip(pen) en wijze van betaling. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd;
 - e. het tijdstip(pen) en de plaats van behandeling;
 - f. de bedenktijd, om tot een weloverwogen besluit te kunnen komen;
 - g. de te nemen acties na het sluiten van de behandelingsovereenkomst;
 - h. als van toepassing: welke ondernemer feitelijk de behandeling zal (zullen) uitvoeren of bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst zijn betrokken;
 - i. de informatie/instructies voor de cliënt, te volgen voorafgaand aan de behandeling;
 - j. de instructies voor de cliënt voor en na de behandeling, inclusief de symptomen waarbij de cliënt contact moet opnemen en gegevens over degene met wie de cliënt contact moet opnemen;
 - l. de bereikbaarheid van Artemystic als er complicaties optreden buiten werktijden;
 - m. deze AV, welke direct tijdens de intakeprocedure of in ieder geval vóór de aanvang van de eerste behandeling aan cliënt ter hand worden gesteld. Op verzoek van cliënt kunnen de AV ook op elk ander moment voorafgaand aan de eerste behandeling aan hem of haar ter hand worden gesteld.
 - n. Door met de behandeling aan te vangen, verklaart cliënt deze AV te hebben gelezen en in te stemmen met al hetgeen daarin bepaald is.
5. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt van de klant voordat de overeenkomst tot stand komt.
6. In geval de consument c.q. cliënt wegens overmacht verhinderd is, de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Verplichtingen Ondernemer (Artemystic)

1. De ondernemer (Artemystic) zal haar werkzaamheden naar haar beste vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. Artemystic zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk, de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
3. De ondernemer licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. De ondernemer vraagt de consument c.q. cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed te kunnen uitvoeren. Indien voor deze uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet zijn verstrekt, geeft dit Artemystic het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. Artemystic is niet aansprakelijk voor de schade, in welke vorm dan ook, ontstaan ten gevolge van de door de opdrachtgever/ cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 – Verplichtingen & Gedrag cliënt

1. De consument/cliënt dient de ondernemer (Artemystic) voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van de eventuele specifieke wensen.
2. De consument heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die redelijkerwijs van belang zijn voor een uitvoering van de behandeling en een goed advies omtrent de producten.
3. De consument/cliënt dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen en een goede persoonlijke hygiëne in acht te nemen.
4. Indien de consument/cliënt zich na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen en zich niet houdt aan hetgeen onder punt 3 van dit artikel is opgenomen, heeft de ondernemer (Artemystic) het recht de behandeling te staken en de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgave van redenen. De consument/cliënt is alsdan verplicht de behandeling volledig te betalen.

Artikel 7 – Aanbiedingen

1. Al onze aanbiedingen en prijsopgaven (inclusief bijlagen, documentatie, afbeeldingen etc) worden mondeling of schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten in welk laatste geval het aanbod van deze termijn vervallen is.
2. Aanbiedingen kunnen niet gecombineerd worden met een loyaliteitsprogramma of andere kortingsprogramma's of -acties.
3. Aanbiedingen gelden gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Artikel 8 - Nakoming overeenkomst, opschorting & ontbinding

1. De overeengekomen te verlenen diensten worden geacht te zijn opgeschort, zodra en zolang de opdrachtgever in gebreke is met de betaling van enig verschuldigd bedrag, met continue verstrekking van up-to-date gegevens, dan wel zolang de ondernemer door overmacht verhinderd is om haar verplichtingen te voldoen, zonder dat de opdrachtgever/ cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en/of rente kan doen gelden.
2. Overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen de ondernemer de overgekomen diensten moet hebben verricht, zal de opdrachtgever/cliënt, indien er sprake is van overmacht en/of in geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting.
3. Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever/cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na sluiten van de behandelovereenkomst, ondernemer ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever/cliënt de verplichtingen niet of slechts gedeeltelijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever/cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende nakomt.

4. Voorts in ondernemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid of billijkheid niet mag worden verwacht.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de ondernemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Artemystic de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit wet en overeenkomst.
6. Artemystic behoudt zich het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 –Afspraken & Annulering

1. Indien een cliënt een behandeling wenst te annuleren , meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk. Annuleren van afspraken kan telefonisch, app, sms of per e-mail.
2. De cliënt is gerechtigd de behandeling tot 24 uur van tevoren kosteloos zelf te annuleren.
3. Indien de cliënt de verplichting niet of niet tijdig nakomt zal Artemystic 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.
4. Afspraken - die zonder dat de cliënt verschijnt - niet worden afgezegd, wordt het volledige honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen. Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van Artemystic tot het volledige bewijs dat de bewuste afspraak is gemaakt.
5. Bij een behandeling/intake met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht.
6. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de Artemystic de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
7. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kanArtemystic de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Artemystic moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Artikel 10 – Betaling

1. Artemystic vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op haar website www.artemystic.nl en vermeld de standaard prijzen van de producten in de salon mondeling aan de cliënt.
2. Alle gemelde prijzen zijn weergegeven in Euro's en inclusief BTW.
3. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
4. Betalingen aan de ondernemer dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vorm van elektronisch betalen.
5. Betalingen dienen direct na afloop van de behandeling en/of bij verkoop van het product te worden gedaan, behoudens andersluidende afspraken.
6. Bij een reeks behandelingen kan de ondernemer de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van de totaalprijs zal na voltooiing van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

Artikel 12 – Garantie

1. De ondernemer geeft cliënt één week (7 dagen) garantie op de producten. De garantie vervalt indien:
 - De consument/ cliënt andere producten dan door de ondernemer geadviseerde producten heeft gebruikt.
 - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd.
 - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
 - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
2. Wanneer de cliënt niet tevreden is over een bij de ondernemer gekochte producten, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten van de ondernemer doch binnen een week (7 dagen).

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer (Artemystic) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. De ondernemer (Artemystic) is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.
3. De ondernemer (Artemystic) treft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënt te voorkomen.
4. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.
5. De ondernemer (Artemystic) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of vermissing van de eigendommen van opdrachtgevers of cliënten. Dit heeft ook betrekking op achtergelaten eigendommen.
6. Indien Artemystic aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijk in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uitkeert.
7. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Artemystic beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
8. De ondernemer is slechts aansprakelijk voor lichamelijke en/of materiële schade, welke rechtstreeks is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en welke schade rechtstreeks het gevolg is van een aan schoonheidsspecialist toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade jegens derden. Opdrachtgever wordt bij het sluiten van een overeenkomst met de ondernemer steeds geacht de ondernemer hiervoor te vrijwaren.
10. Verwijzingen naar andere websites, apps of bedrijven zijn slechts ter informatie van de betreffende lezer. Elke aansprakelijkheid met betrekking tot websites, apps of bedrijven die niet direct aan Artemystic zijn gelieerd, wordt afgewezen.

Artikel 14 – Beschadiging & Diefstal

1. De ondernemer heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De ondernemer meldt diefstal altijd direct bij de politie.

Artikel 15 – Intellectuele eigendommen

1. Niets van de uitingen, diensten, producten en/of materialen van Artemystic mag zonder vooraf verleende, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd, digitaal of analoog.
2. Toestemming wordt uitsluitend verleend door Info@artemystic.nl

Artikel 16 – Webshop

Op de website van Artemystic staat een verwijzing naar de webshop van LOOKX Skincare en Janssen Cosmetics GmbH. Deze webshop is niet gelieerd aan Artemystic. Artemystic is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen of nalaten van LOOKX Skincare of Janssen Cosmetics GmbH.

Artikel 17 – Persoonsgegevens , geheimhouding & privacy

1. De cliënt voorziet Artemystic vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. Artemystic neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Artemystic behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Artemystic zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.
4. De ondernemer (artemystic) is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, de ondernemer verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 18 – Klachten

1. Artemystic beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of product, dient deze zo spoedig mogelijk, per ommegaande doch binnen vijf werkdagen, na ontdekking deze schriftelijk dan wel elektronisch bij de ondernemer in te dienen. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument.
3. Klachten over de uitvoering van de behandelingen(overeenkomst) moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer nadat de opdrachtgever en/of cliënt de gebreken heeft geconstateerd.
4. Bij de ondernemer zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen vanaf de datum van ontvangst, op de ingediende klachten reageren. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de behandelaar per ommegaande

geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbij men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5. De ondernemer dient klachten afdoende te onderzoeken. Indien een klacht gegrond is, zal de ondernemer de behandeling zoals overeengekomen opnieuw verrichten of de eventuele tekortkomingen zo snel mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid dit niet van haar kan worden gevergd of dit inmiddels door de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
6. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de Geschillencommissie Zorg.

Artikel 19 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de opdrachtgever en/of cliënt enerzijds en de ondernemer anderzijds over de totstandkoming of de uitvoering van de behandelingsovereenkomst, kunnen zowel door de opdrachtgever en/of cliënt als door de ondernemer schriftelijk of op elektronische wijze aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissiezorg.nl)
2. Opdrachtgever en ondernemer komen overeen eerst zich in te spannen om samen het geschil op te lossen alvorens deze aan de geschillencommissie voor te leggen.
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst schriftelijk bij de ondernemer heeft ingediend.
4. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, met het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
5. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
6. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen (artikel 108 van het Wetboek van Burgelijke Rechtsvordering) van het voor haar geldende reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil een vergoeding verschuldigd.
7. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
8. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de ondernemer en opdrachtgever/cliënt in het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 20 – Wijzigingen

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn en te allen tijden in schriftelijke of elektronische vorm opvraagbaar bij Artemystic. Het staat Artemystic te allen tijden vrij om deze AV te wijzigen. Met een wijziging vervallen alle eerdere versies: van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.