

RETOURBELEID

Bij het terugbrengen van de producten zijn een aantal punten van belang.

Producten retourneren

- U hebt het recht om de bestelling binnen een wettelijke periode **tot 14 dagen na aankoop** zonder opgaaf van reden, te retourneren of te ruilen;
- De producten kunnen alleen met alle geleverde toebehoren in originele staat en verpakking, ongebruikt en onbeschadigd geretourneerd worden.
- Kosten voor het retourneren van een product of bestelling zijn voor eigen rekening;
- U maakt gebruik van het retourprocedure door een retouropdracht door te geven via mail info@artemystic.nl of per telefoon 06 – 14 32 77 11.

Retourneren:

Schoonheidssalon Artemystic
Sarabandeplein 46
7323 SW Apeldoorn

- Zelf een product naar de salon retour brengen kan alleen op afspraak. Let wel dat uw retouraanvraag **binnen 14 dagen na u aankoop** gedaan moeten zijn. Neem contact op als u de bestelling wilt retourneren,
- Nadat de producten in goede orde terug zijn ontvangen, zal het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen aan u worden teruggestort op uw bankrekening;